

| <b>Unsur Pelayanan</b>                  | <b>Nilai Unsur Pelayanan</b> | <b>Kualitas Pelayanan</b> |
|---|------------------------------|---------------------------|
| Persyaratan Pelayanan                   | 3.199                        | Baik                      |
| Prosedur Pelayanan                      | 3.233                        | Baik                      |
| Waktu Pelayanan                         | 3.068                        | Baik                      |
| Biaya/Tarif Pelayanan                   | 3.890                        | Sangat Baik               |
| Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan      | 3.082                        | Baik                      |
| Kompetensi Pelaksana                    | 3.171                        | Baik                      |
| Perilaku Pelaksana                      | 3.171                        | Baik                      |
| Sarana dan Prasarana                    | 2.870                        | Kurang Baik               |
| Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 3.534                        | Sangat Baik               |
| <b>NILAI SKM</b>                        | <b>3.24</b>                  |                           |
| <b>NILAI KONVERSI SKM DISKOMINFO</b>    | <b>81.08</b>                 |                           |
| <b>MUTU PELAYANAN</b>                   | <b>B</b>                     |                           |
| <b>KINERJA UNIT PELAYANAN</b>           | <b>Baik</b>                  |                           |

Indeks Kepuasan Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung Tahun 2021

Sumber : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung