

Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Kualitas Pelayanan
Persyaratan Pelayanan	3.199	Baik
Prosedur Pelayanan	3.233	Baik
Waktu Pelayanan	3.068	Baik
Biaya/Tarif Pelayanan	3.890	Sangat Baik
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.082	Baik
Kompetensi Pelaksana	3.171	Baik
Perilaku Pelaksana	3.171	Baik
Sarana dan Prasarana	2.870	Kurang Baik
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.534	Sangat Baik
<b>NILAI SKM</b>	<b>3.24</b>	
<b>NILAI KONVERSI SKM DISKOMINFO</b>	<b>81.08</b>	
<b>MUTU PELAYANAN</b>		<b>B</b>
<b>KINERJA UNIT PELAYANAN</b>		<b>Baik</b>

Indeks Kepuasan Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung Tahun 2021

Sumber : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Belitung